

**FaSF**

Faculdade Sul Fluminense



# Relatório de Autoavaliação Institucional

**2021**

## **1 APRESENTAÇÃO**

A autoavaliação institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Sul Fluminense (FaSF), é uma atividade de autoconhecimento, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em parceria com diversos atores que atuam na Instituição, com o objetivo de analisar ações, avaliar processos e propor melhorias. Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, constitui-se em um processo de indução na qualidade na Instituição. Em conjunto com as avaliações externas e internas. Dessa forma, a autoavaliação é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformação na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações realizadas pela Faculdade Sul Fluminense no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), orientando a tomada de decisão da gestão para a melhoria da qualidade da Instituição.

O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto independente, dados que a medida que ele ocorre, a Faculdade Sul Fluminense adquire conhecimento, o que contribui para uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações acadêmicas e administrativas.

Neste documento, a CPA apresenta o Relatório parcial de Autoavaliação Institucional 2021 - ano base 2020, organizado de acordo com as recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e orientações das dimensões da avaliação agrupadas em eixos, conforme Nota Técnica Inep/ DAES/ CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014, que define o roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI).

## **2 METODOLOGIA**

A Faculdade Sul Fluminense utilizou no seu processo de Autoavaliação Institucional uma metodologia que procurou atender a toda a comunidade acadêmica e, assim, estabelecer uma relação dinâmica entre gestão e avaliação, apoiada nas “atas” oriundas das reuniões da “Comissão Própria de Avaliação – CPA” durante o ano de 2021. Desta forma, o processo de avaliação da Faculdade Sul Fluminense está sedimentado na realidade de todos os atores que a compõem, considerando a realidade do dia a dia da Instituição de Ensino Superior (IES).

Para o caso da presente Autoavaliação Institucional, o principal instrumento diagnóstico foi o questionário destinado a todos os segmentos, envolvendo discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. O envolvimento da totalidade dos sujeitos que compõem os segmentos da instituição ocorreu de forma individual, mediante aplicação deste instrumento de pesquisa através de um questionário no Google Docs. O questionário aplicado aos Discentes, Docentes, Corpo Técnico-Administrativo e aos Discentes Egressos e Concluintes, abordou questões referentes às nove dimensões sugeridas pelo documento emitido pelo SINAES 2004 e deteve-se essencialmente em questões relacionadas ao Ensino, à Pesquisa Acadêmica, à Comunicação e Informação, Infraestrutura e Condições de Trabalho, Organização e Gestão da Instituição e Impressões Gerais. Este questionário foi aprimorado e replicado para o corpo técnico administrativo, bem como docentes, nesse ciclo, fizemos uso da plataforma Moodle, que está sendo feita com mais efetividade em nossa IES para dar suporte a serviços e demandas internas. O processo de Autoavaliação transcorreu em três etapas com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade acadêmica, conforme a orientação o documento de orientação do SINAES: 1a Etapa: Preparação da avaliação, 2a Etapa: elaboração dos mecanismos para a efetivação da avaliação e realização da pesquisa propriamente dita e 3a Etapa: elaboração do Relatório Final, análise crítica e apresentação dos resultados.

## **3 DESENVOLVIMENTO**

Neste item serão apresentados os dados e as informações pertinentes a cada Eixo/Dimensão, de acordo com o Plano

de Desenvolvimento Institucional - PDI.

## **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Sul Fluminense compreende um instrumento de planejamento, que se estabelece para o prazo de 05 (cinco) anos (o atual compreende os anos de 2018-2022), onde pretende abrir caminho para agir com seriedade e competência, ações próprias dos que desejam manter a dignidade de uma instituição que se orgulha de estar voltada para a nobre missão de disseminar e promover ações relacionadas a sua missão.

## **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **Responsabilidade Social da IES**

Em relação ao compromisso social da Instituição e suas relações com a sociedade, a Faculdade Sul Fluminense vem buscando desenvolver, ampliar e consolidar programas de responsabilidade social de forma mais participativa. As relações estabelecidas com a Comunidade se estendem para além de ações extramuros, onde entendemos o interesse social e acadêmico e a função social da IES para o desenvolvimento de nossos alunos.

Neste contexto, é preciso chamar a atenção para as atitudes da Faculdade Sul Fluminense, relacionadas à disseminação da necessidade de se cumprir as regras dos “Protocolos de Segurança Sanitária”, não só internamente, mas também com todos os que se relacionam com a IES (parentes e amigos do corpo técnico, docente e discente). Sobre a ótica da Acessibilidade, temos o NAI (Núcleo de Acessibilidade e Inclusão) que é o grande ganho da IES e continuou se desenvolvendo durante o ano de 2021.

A Faculdade Sul Fluminense, conta com o Serviço de Psicologia Aplicada - SPA que presta serviços de atendimento psicológico à comunidade.

Neste ano, a FaSF recebeu o Selo de Instituição Socialmente Responsável pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior), através da participação na 17ª Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular apresentando o Projeto: “Programa Brasil Reciclado - um olhar na responsabilidade sócio-ambiental e no empreendedorismo”. A FaSF recebeu, também neste ano, o prêmio Sebrae de Educação Empreendedora com o “Projeto Brasil Reciclado” ocupando a terceira colocação a nível estadual.

## **EIXO3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão**

Com base no Projeto Político Pedagógico Institucional da Faculdade Sul Fluminense, configuram-se as políticas direcionadas ao ensino, pesquisa e extensão. A pedagógica institucional está alinhada às Diretrizes Curriculares Nacionais - DCNs, com o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, às práticas pedagógicas inovadoras e a uma prática avaliativa que considera o discente como sujeito da construção do conhecimento, de forma atender os princípios norteadores da Educação Superior.

Durante o ano de 2021 a Faculdade Sul Fluminense realizou, de forma remota, os seguintes eventos: Semana da Psicologia; Semana da Administração; Semana dos Cursos; IV Seminário de Gestalt-Terapia; Cerimônia de Formatura das Turmas 2021/I e VII Jornada Científica 2021/II Jornada Científica Virtual 2021. Durante o ano de 2021, uma equipe multidisciplinar da FaSF desenvolveu o “Escritório Modelo”, que é um núcleo de práticas de gestão para atender as necessidades de “Estágio” e de “Atividades Complementares” dos discentes dos Cursos de Graduação em Administração, Tecnologia em Logística e Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

### **Comunicação com a Sociedade**

A comunicação é considerada pela FaSF como um meio essencial de articulação da Instituição com a sociedade. Nesse sentido, as ações de comunicação são utilizadas como instrumento de gestão organizacional, buscando adotar sistemas de informação ágeis e transparentes que agreguem e contribuam para a difusão da missão institucional.

O relacionamento com instituições e canais de comunicação externos é realizado através dos seguintes meios: *Folders* e *bus-door*, *Sports* e Comerciais; Matérias de jornais e revistas; Revista *Valore* <https://revistavalore.emnuvens.com.br>; Entrevistas em rádios locais e redes de televisão que desenvolvem programas, Site Institucional <http://www.fasfsul.com.br/>, Telefone Institucional (243025-8588), e-mail da Secretaria, Ouvidoria e pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPP); *Instagram* e *Facebook*.

### **Política de Atendimento aos Discentes**

No ano de 2021 foi realizado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAPP, um plano de atuação para recuperação/consolidação das aprendizagens tendo em vista o impacto da pandemia na educação e o aumento do baixo rendimento das turmas. Ocorreu também em 2021 a Eleição de Representante de Turmas contendo um Guia de Orientação para os discentes e Edital de convocação para as eleições.

Na FaSF os discentes fazem uso do “Representante de Turma” como meio de comunicação coletiva com os diferentes gestores da FaSF, sendo um veículo dinâmico e institucionalizado, seja o Coordenador de Curso, o Diretor Acadêmico, etc. Os representantes de turma reúnem-se regularmente com os Coordenadores de curso, com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPP) e com o Núcleo de Ensino à Distância (NEAD), onde são passados a estes os anseios e necessidades dos discentes, dos coordenadores, assim como da CPA.

Neste ano, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico realizou vários atendimentos discentes, cujo os registros desses atendimentos estão arquivados no Setor do NAPP. Também foi realizado neste ano, as “Oficinas de Cocriação da Aprendizagem Discente” onde foram abordados diversos temas.

### **Aula Inaugural das Disciplinas**

Assim se realiza: i) Esclarecer sobre a disciplina e o objetivo da mesma; ii) apresentar aos alunos um planejamento prévio do conteúdo das aulas do semestre letivo (P1 e P2); iii) esclarecer sobre as avaliações a serem realizadas; iv) esclarecer outros critérios de trabalho que são próprios de cada professor; v) esclarecer aos alunos o modo pelo qual o material de apoio às aulas serão disponibilizados. As aulas inaugurais das disciplinas no semestre 2021/2, considerando o momento pandêmico, foram todas realizadas no formato remoto.

### **Boas Vindas – ação de acolhimento institucional**

A ação de boas vindas sofreu uma positiva intervenção do NAPP, onde em conjunto com a Direção Acadêmica, promoveu uma semana com atividades como palestras motivacionais, acolhimento das Coordenações, somado a uma palestra institucional e ações de cadastramento e acesso à Plataforma Moodle. Também aqui, considerando o momento pandêmico, toda a semana foi no formato remoto para o início do semestre 2021/2.

### **Acompanhamento dos Egressos**

Durante os meses de novembro e dezembro do semestre 2021.2, ocorreram as Semanas de Lives com os Egressos da FaSF. Tendo o slogan “#novas oportunidades #novas possibilidades”, a ação visava além do acompanhamento dos egressos, a integração com os discentes ainda em curso, possibilitando assim, um olhar agregado ao mercado de trabalho.

As lives ocorreram entre o Coordenador do Curso e o egresso do curso em questão, abordando vários temas, como estudos, mercado de trabalho, dentre outros. Todos os cursos foram contemplados com essa ação. Ressalta-se que as lives foram realizadas na rede social “Instagram” da Fasf (@fasfsul).

## **EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **Políticas de Pessoal**

Na Faculdade Sul Fluminense é considerado pessoal Técnico-Administrativo, todos os profissionais cujo, cargo ou função exercido, não seja o de ministrar aulas curriculares.

#### **Políticas de Qualificação do Corpo Técnico-administrativo**

A Faculdade Sul Fluminense entende que a capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo é fator essencial na qualidade dos serviços prestados por ela prestada. Tal fato é previsto em seu Artigo 10º do Plano de Carreira da Equipe Técnico Administrativo da instituição.

No decorrer de 2020/2021 foram realizadas várias ações de capacitação dos funcionários, principalmente tecnológicas e aprimoramento para prática dos protocolos de segurança estabelecidos pelas autoridades sanitárias.

## **EIXO 5 – INFRAESTRURA FÍSICA**

A Faculdade Sul Fluminense, entidade mantida pelo Instituto de Cultura Técnica - ICT, possui em toda sua estrutura salas arejadas e que atendem todas as exigências protocolares de segurança sanitária, considerando o momento pandêmico vivido no ano de 2020/2021, por conta do novo coronavírus COVID-19.

### **Salas de Aula\***

Os Cursos da Faculdade Sul Fluminense - FaSF utilizam 33 (trinta e três) salas de aula convencionais (01 para cada turma/período dos Cursos), situadas nos primeiro, segundo, terceiro e quarto pisos. Todas são adequadamente iluminadas, com acessibilidade, possuem ventiladores de teto e ar condicionado.

### **Auditório\***

A Faculdade Sul Fluminense – FaSF possui 02 (dois) auditórios que atendem às necessidades institucionais, com acessibilidade, conforto, isolamento e acústica adequadas ao que se destina, todos possuindo recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet.

### **Salas de Professores\***

A sala de professores com 104m<sup>2</sup>, localizada no segundo piso, arejada e iluminada, contando com ar condicionado e ventiladores de teto, bem mobiliada, limpa e equipada com 03 (três) computadores conectados em rede e *WI-FI*, com acesso simultâneo à *Internet*, armários individuais, mobiliário compatível e banheiros feminino e masculino.

### **Espaços de Convivência e de Alimentação\***

Possuímos espaços de convivência e de alimentação com acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas. Possui um estacionamento de 2.200m<sup>2</sup>, área de alimentação e convivência, serviços e pátios com 2.120m<sup>2</sup>.

### **Laboratórios para Práticas Didáticas\***

A Faculdade Sul Fluminense – FaSF possui ampla estrutura tecnológica para as práticas didáticas referentes aos seus

curso de graduação e tecnologia, todos com acessibilidade, atendendo as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.

### **Biblioteca– infraestrutura\***

A Biblioteca da Instituição possui um acervo de cerca de 5.350 (cinco mil, trezentos e cinquenta) títulos totalizando cerca de 13.920 (treze mil, novecentos e vinte) exemplares incluindo livros, dicionários, enciclopédias, atlas, catálogos, revistas, periódicos, jornais, recursos multimídia e um espaço com acesso à *Internet*. Essa infraestrutura atende a alunos, professores, funcionários e comunidade externa, fornecendo condições para atendimento educacional especializado. Importante ressaltar que a Biblioteca da Faculdade Sul Fluminense possui contrato ininterrupto com as Bibliotecas Digitais Pearson e Saraiva, onde os alunos tiveram a oportunidade durante as aulas remotas devido a COVID 19 ter acesso a toda Bibliografia dos cursos em execução. Em 2020 houve readequação do espaço da biblioteca, aquisição de novos computadores e significativa melhoria do acesso à *internet*.

### **Instalações sanitárias\***

Os sanitários estão localizados em pontos de fácil acesso, todos apresentando condições de limpeza e segurança, a acessibilidade e a avaliação periódica dos espaços. Alocados no primeiro, segundo e quarto pisos, ocupam uma área total de 186m<sup>2</sup>.

### **Infraestrutura de Segurança**

Nos prédios da Instituição, estão instalados equipamentos de combate a incêndio (extintores e mangueiras), conforme as Normas de Segurança. Os prédios dispõem de um serviço de segurança interna, funcionando 24h, para todos os seus espaços físicos e um Setor de Manutenção Elétrica com 100m<sup>2</sup>, inclusive dispo de câmeras e sistemas de monitoramento em locais estratégicos. Plano de expansão e atualização de equipamentos. A definição das especificações de cada laboratório é proposta pelos docentes, assim adequando os laboratórios conforme o horário e necessidade dos professores e alunos. A manutenção é feita baseada nas especificações e relatos dos professores. Os equipamentos são retirados para laboratório, e repostos com a maior rapidez possível, nosso laboratório de manutenção tem repositório de peças para viabilizar esta rapidez.

### **Recursos de tecnologias de informação e comunicação**

De forma a dar viabilidade para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descritos no PDI, a Faculdade Sul Fluminense – FaSF faz uso de recursos de tecnologias de informação e comunicação. Na FaSF o acesso à internet é feito através de dois links, um de 30 GB dedicado e outro de 300 mbit/s com as empresas Oi e Zamix, respectivamente com conexão local nos laboratórios e WI-FI com a cobertura de 95% da instituição, com 23 Access Point na Instituição. Os Recursos metodológicos de ensino, aliados à utilização de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação – TDICs garantem a efetividade da construção do conhecimento aliado ao Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem – Plataforma Moodle/FaSF. Todo início de semestre os alunos têm capacitações voltadas para o uso das tecnologias digitais oferecidas através do Núcleo de Educação a Distância da FaSF, todos com certificados de participação que estão disponíveis para os alunos no Ambiente Virtual da instituição

### **Aluno Web**

Esta ferramenta possibilitará e facilitará a vida acadêmica do aluno para: i) Acompanhar sua frequência; ii)

Acompanhar suas notas; iii) Acompanhar o financeiro (impressão de boleto).

#### **AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem - Plataforma Moodle**

Desde 2017.2 iniciou-se a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem com a Plataforma Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). Neste ambiente online são oferecidas disciplinas/cursos de conteúdo teórico e também teórico-prático e sua metodologia visa conter conteúdos que possam ser impressos ou online, de interação com alunos e professores e demais atores deste processo, além de atividades de aprendizagem e área de gerenciamento de cursos, alunos, senhas, turmas, acompanhamento de acesso dentre outras.

E desde então, em meados de março de 2020, com a chegada pandêmica no mundo, o Núcleo de Educação a Distância (NEAD) da Faculdade Sul Fluminense - FaSF teve a sua visibilidade aumentada por conta de suas ações, iniciativas e experiências em Educação a Distância no que tange o uso de Ambientes Virtuais de Ensino e Aprendizagem e das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação voltadas a educação. Com o avanço da pandemia no Brasil, o Conselho Nacional de Educação (CNE) autorizou que as instituições superiores propusessem atividades, conteúdos e educação não presencial em plataformas online ou usassem tecnologias digitais como a utilização de software de videoconferência e ou de gravação de vídeos para as aulas remotas gravadas ou online de forma emergencial. Com isso, a FaSF se adaptou em tempo recorde para atender a demanda e com a utilização da Plataforma Virtual da FaSF em conjunto com as ferramentas síncronas e assíncronas várias ações foram potencializadas na chamada Educação 4.0, que não significa exterminar as aulas presenciais e sim ajustar de forma rica e produtiva o processo de ensino e aprendizagem agregando o ensino online com o presencial.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este Relatório de Autoavaliação Institucional teve o objetivo de apresentar os subsídios necessários ao planejamento institucional da Faculdade Sul Fluminense, cuja finalidade é a excelência na interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão. Cabe neste momento ressaltar que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) teve total autonomia para sugerir, criticar e levar adiante as demandas dos discentes, dos técnicos administrativos, dos docentes e da comunidade. No que tange às mudanças propostas, ressalta-se que elas contemplaram as opiniões e questionamentos recebidos, além das necessidades impostas pela crise sanitária vivida em função do coronavírus COVID-19, buscando dessa forma, uma integração da instituição com os seus pares. Esta CPA, considerando a melhoria da qualidade dos instrumentos de planejamento, e também dos documentos norteadores das ações de ensino, pesquisa e extensão, entende que este relatório seguiu um padrão adequado e conciso, onde foi possível disponibilizar informações necessárias para o exercício da atividade no ano de 2021. Desta forma, entende-se que uma melhoria substancial em alguns itens, bem como o cumprimento ou ao menos movimentos de execução em prol do alcance das mesmas, de forma a ampliar o foco das ações e a representatividade da FaSF foram alcançados.

Espera-se que com esta metodologia, mais adequada às demandas dos órgãos reguladores, que o próximo relatório traga mais análises objetivas. Que o mesmo constitua uma ferramenta de diagnósticos que auxilie a introdução de melhorias e a articulação de ações que visem o desenvolvimento de todos os tópicos avaliados, permitindo que todos os grupos desta comissão reflitam sobre os resultados apresentados.

OBS.: (\*) Ítens do eixo Infraestrutura Física não utilizados por conta das atividades remotas, respeitando as determinações legais, por conta do momento pandêmico.